# ugee

# Manual do Usuário

Monitor de Desenho da Série UE

# 1 Visão Geral do Produto

# 1.1 Monitor de Desenho



# 1 Luz Indicadora

a) Pressione o botão de energia para ligá-lo, então a luz azul ficará acesa

constantemente, e pressione o botão de energia novamente para desligá-lo.

b) A luz ficará laranja constante em modo de espera.

- c) Pressione e segure o botão de energia por 3 segundos para entrar no modo Tablet de Desenho, então a luz piscará alternadamente em azul e laranja.Pressione novamente o botão de energia para voltar ao modo normal.
- ② Botão de energia
- ③ Aumentar / diminuir brilho
  - a) Pressione o botão de aumentar/diminuir brilho para ajustar o brilho.
  - b) Pressionando simultaneamente os botões de brilho +- permite entrar no modo de troca de espaço de cor.
- (4) Área de exibição/trabalho
- ⑤ Teclas de atalho
- 6 Porta USB-C 1/ 🕅 : para conexão direta USB-C completa
- ⑦ Porta USB-C 2/ 🕮 : para conexão 3-em-1 ou fonte de alimentação auxiliar
- do monitor de desenho
- 8 Porta-caneta

#### 1.2 Estilete

Você pode modificar/desabilitar as funções dos botões de atalho na caneta através do driver.

- aseu	···· =	Þ
--------	--------	---

# 2 Conexão

# 2.1 Conexão USB-C

Por favor, conecte o computador e o monitor de desenho através do cabo USB-C para USB-C. Se o monitor de desenho não acender, conecte o monitor de desenho através do cabo USB-A para USB-C ao adaptador de energia para fornecimento de energia. (O adaptador não está incluído, por favor, compre um adaptador de energia separadamente com 12.5W ou mais.).



- \* Imagem apenas para fins ilustrativos
- \* Seu computador deve ter uma porta USB-C que suporte saída gráfica

#### 2.2 Conexão 3-em-1



\* Imagem apenas para fins ilustrativos

\* O cabo 3-em-1 não é padrão e precisa ser comprado separadamente. Este cabo é especificamente projetado para este produto, por favor, compre-o através de canais oficiais. Cabos comprados através de outros canais podem não ser capazes de ser inseridos na máquina para uso normal.

#### 2.3 Conexão com Telefone/Tablet Android

1) Conecte o monitor de desenho ao seu dispositivo diretamente com o Cabo USB-C para USB-C.

2) Se o monitor de desenho não acender ou o telefone/tablet consumir eletricidade rapidamente, por favor, conecte o adaptador de energia ao seu dispositivo com o cabo USB-A para USB-C. (O adaptador não é padrão, por favor compre separadamente)



- \* Imagem apenas para fins ilustrativos
- \* Para modelos de telefones compatíveis, consulte as informações no site

oficial

# 3 Compatibilidade do Sistema

Windows 7 ou posterior

Mac OS X 10.12 ou posterior

Android 10.0 ou posterior (suporta USB3.1 DP1.2)

Chrome OS 88 ou posterior

Linux

#### 02 Guia do Driver

#### 2.1 Baixar o Driver

1) Digite "www.ugee.com/pt" no seu navegador para acessar o site oficial da ugee.

2) Navegue até a página de download e baixe e instale o driver mais recente de acordo com o modelo do seu dispositivo.

3) Após a instalação do driver, um ícone da ugee aparecerá na área de trabalho do computador. Execute o programa do driver, configure os parâmetros e teste a funcionalidade do produto.

Atenção antes de instalar o driver:

1) Desinstale qualquer driver de tablet/screen de outras marcas.

- 2) Feche todos os softwares de design, pintura e escritório, como PS, Sai e WPS.
- 3) Saia de todos os softwares antivírus, como 360 e Poison King.

4) Você pode personalizar funções relacionadas ao monitor de desenho e à

caneta no programa do driver.

#### 2.2 Instalação do Driver

#### 2.2.1 Windows

Descompacte o arquivo, execute o arquivo "exe" como administrador e siga as instruções para completar a instalação.

ugee		0	×
	Instalar		
Eu li e concordo com o aco	rdo de licença de software	Personalizar 💙	
To Write. To Drav To the New.	V.		

uge	20			- ×
	Deve reiniciar	Reiniciar mais tarde	Reiniciar agora etamente o driver. Deseja reiniciar o se ora?	eu computador
		Dienu		

# 2.2.2 MacOS

Descompacte o arquivo e execute o arquivo .dmg. Siga os passos abaixo para

instalar o driver.



Passo 1: Continuar



Passo 2: Continuar



Passo 4: Instalar



Passo 5: Inserir senha



Passo 6: Instalar driver



Passo 7: Instalação completa

# 2.2.3 Linux

Deb: Insira o comando "sudo dpkg -i", arraste o arquivo de instalação para a

janela e execute o comando.



Rpm: Insira o comando "sudo rpm -i", arraste o arquivo de instalação para a

janela e execute o comando.

Q	ugee@ubuntu: ~/Downloads 「	ם = 💷 🙁	( ) 🖨 Home	Downloads 👻	Q	88 -	= -	
ugee@ubuntu:-/Downloads\$ 220107-1.x86_64.rpm'	sudo rpm -i '/home/ugee/Downloads/ugee	e-pentablet-3.2.3.	① Recent	Name		Size	+ Modifie	d s
			★ Starred	ugee-pentablet-3.2.3.220107-1.x86_64		3 items	7 Ja	n
			습 Home	pen-pentablet_3.0.5.201126-1.x86_64		3 items	26 Nov 202	0
			Desktop	ugee-pentablet-3.2.3.220107-1.x86_64.tar.gz		28.6 MB	19:0	9
			Documents			22.040	101	
		11	Downloads	ugee-pencapiec-3.2.3.220107-1.286_04.rpm		23.0 MB	194	9
			パ Music	xp-pen-pentablet_3.0.5.201126-1.x86_64.tar.gz		27.7 MB	27 Jan 202	1
			Pictures					
			🖯 Videos					
			债 Trash					
			+ Other Locations					
		+ Other Locations						

Tag.gz: Descompacte o arquivo, insira o comando "sudo", arraste install.sh para a janela e execute o comando.

#### 2.3 Como usar o driver

#### 2.3.1 Conectar ao dispositivo

O driver será executado automaticamente após a instalação. Se não for executado automaticamente, vá para a pasta do driver e execute-o manualmente.

Caminho do programa no Windows: Iniciar→ugeeTablet

Caminho do programa no Mac: Aplicações→ugeePenTablet→ugeeTablet Se o dispositivo não estiver conectado ou a conexão falhar, você verá a seguinte mensagem. Nesse caso, reinicie seu computador ou o driver para conectá-lo novamente, ou entre em contato com nosso pessoal de atendimento para suporte.

ugeeTablet		- ×
Por favor,	Conecte primeiro o dispositiv	vo ao computador.
Como conectar	Falha ao conectar Sem	sinal Contacte-nos
Copyright © 2023 Hanvon Ug Ver:4.2.1(build e42c8ba)	ee Technology Co., Ltd. All rights reserved.	

Se o dispositivo for conectado com sucesso, o modelo do produto será exibido no canto inferior direito da tela, por exemplo, EX12 como mostrado na imagem. Você pode conectar vários dispositivos através do driver ao mesmo tempo. Clique no menu suspenso para selecionar o dispositivo que deseja ativar. Personalize as configurações do dispositivo após alternar para esse dispositivo. Todas as alterações feitas serão aplicadas apenas a esse dispositivo.

ugeeT	ablet					1		-	×
	Caneta	Ecrã de desenho à mão					~	+	Ø
	Área de trabalho	Teclas de atalho	С	onfiguração de Exibição	de atalh	o do ambiente o	de tra		
	K3 K2 K3 K4 K5 K6 K7 K8		K1 K3 K7	Tecla do teclado       B         Tecla do teclado       [         Tecla do teclado       ctrl+[         Tecla do teclado       ctrl+Z	K2 K4 K6 K8	Tecla do tecla E Tecla do tecla Ctrl+] Tecla do tecla Ctrl+Shift+Z	ido ido ido		
u	Copyright © 2023 H Ver:4.3.0(build ef37a	łanvon Ugee Technology Co., Ltd. Al a4a)	ll rights	s reserved.		E12 Plus			~

# 2.3.2 Configurações da caneta

#### 2.3.2.1 Atalhos da caneta

Clique no botão de destino para abrir uma janela pop-up e personalizar as funções das teclas. Você pode selecionar cinco tipos de teclas de atalho: Mouse,

Teclado, Dispositivo, Executar Aplicativo e Desativar.

1	ugeeTablet							
	Caneta	Ecrã de desenho à mão				~   +	ø	
1	Definições da caneta	Configurações da pressão						
	<ul> <li>Modo de rato</li> <li>Lento</li> <li>Pressão da caneta</li> <li>Inclinação</li> <li>Windows Ink</li> </ul>	Rápido		Dispositivo Caneta/Borracha Tecla do rato Clicar com o botão direito				
	Ugee Copyright © 2023 Ver:4.3.0(build ef37	Hanvon Ugee Technology Co., Ltd. All 7a4a)	rights reserved.		E12 Plus		~	

# Controle do mouse:

Configure combinações de teclas de mouse e teclado. Por exemplo, se você selecionar Shift e Clique esquerdo, poderá executar o comando de atalho atribuído se o software suportar essa combinação de teclas.

Controle do rato (Clique aqu	ui para modificar)		
<ul> <li>Teclado</li> <li>Controle do rato</li> <li>Dispositivo</li> <li>Executar aplicação</li> <li>Função de sistema</li> <li>Multimédia</li> </ul>	<ul> <li>Clicar com o botão esquerdo</li> <li>Clicar duas vezes</li> <li>Clicar com o botão direito</li> <li>Clicar com o botão do meio</li> <li>Deslocar-se para baixo</li> <li>Deslocar-se para cima</li> </ul>	+	<ul> <li>Ctrl</li> <li>Alt</li> <li>Shift</li> <li>Space</li> </ul>
O Desativar	Canc	elar	ок

# Teclado:

Configure um atalho de teclado. Por exemplo, configure como Alt+A no 3D

MAX para poder usar a ferramenta de alinhamento.

Limpar: Limpe todas as combinações de teclas na caixa de entrada

Excluir: Exclua a última combinação de teclas

Teclado	Pressione uma tecla ou uma combir	nação no teclado
) Controle do rato	Windows+	÷ 4
) Dispositivo		
Executar aplicação		
Função de sistema		
Multimédia		
Desativar		

#### Dispositivo:

Execute a função selecionada.

Modo de precisão: Limita a área de trabalho a uma pequena área. Esta função

permite desenhar com mais precisão na área.

🔿 Tecla do teclado	O Alternar monitor O Mudar o toque 1 function
🔿 Tecla do rato	O Caneta/Borracha
O Dispositivo	🔿 Modo de precisão
🔘 Executar aplicação	○ [B]/[E]
🔘 Função de sistema	🔿 Borracha
O Multimédia	O Exibir/Esconder interface do driver
🔘 Sem função	O Teclas de atalho do ambiente de trabalho

#### **Executar Aplicativo:**

Execute o aplicativo selecionado.

#### Pressão da caneta:

Depois de marcado, você não sentirá a pressão da caneta ao usá-la.

#### Inclinação:

Depois de marcado, isso desativará o efeito de inclinação da caneta.

#### Modo mouse:

Quando você remover a caneta, o cursor permanecerá onde você o deixou,

semelhante ao uso de um mouse. Selecione este modo para ajustar a

velocidade do cursor no seu dispositivo. Se você não selecionar este modo, o modo caneta será aplicado por padrão.

# Windows Ink (apenas para Windows):

O Windows suporta funções de escrita à mão. Se você precisar usar essa função no Microsoft Office/Quadro branco ou em outro software, não a desative.

# 2.3.2.2 Configurações de pressão da caneta

A sensibilidade da pressão pode ser ajustada modificando a curva de pressão da caneta ou usando opções de pressão predefinidas.

ugeeTablet					
Definiçõe	s da caneta	Ecrã de desenho à mão		•	~   + 🚳
Atalhos	da caneta	Configurações da pressão			
	Ajuste da sen	sibilidade à pressão	Teste de pressão	2	
ugee	Copyright © 2023 Ver:4.2.1(build e42	Hanvon Ugee Technology Co., Ltd. All rights 2c8ba)	reserved.	UE12 PLUS	~

Teste a pressão atual da caneta usando o teste de pressão.

# 2.3.3 Tablet gráfico/Tela

# 2.3.3.1 Configurações da área de trabalho

Vá para a área de trabalho para definir o mapeamento entre a área de trabalho do dispositivo e a área de exibição da tela.

ugeeTablet			- x
Definições da caneta	Ecrã de desenho à mão		@
Área de trabalho	Teclas de atalho	Configuração de Exibição	
Proporção de ecrã	Arraste	os cantos para ajustar a área	Definições avançadas
Ugee Copyright © 2023 H Ver:4.2.1(build e42ct	lanvon Ugee Technology Co., Ltd. All r Bba)	ights reserved.	UE12 PLUS 🗸

#### Tela:

Se vários monitores forem usados no modo de cópia, a área de trabalho do dispositivo será mapeada para todos os monitores. Quando a caneta se move na área de trabalho, o cursor em todos os monitores se move simultaneamente. Se vários monitores forem usados no modo estendido, vá para as abas do monitor para selecionar um dos monitores para o qual a área de trabalho do dispositivo será mapeada.

ugeeTablet		- ×
Definiça Definições avançadas		Ø
Área (	Ecrã de desenho à mão	
Selecionar Ecrã	Rotação	
Monitor1(0,0,1920,1080)	✓ 0° ✓	
Marca do ecrã	Selecione a área de escrita	
Definir área do ecrã	Calibrar	
	Fechar	
Proporção de ecrã	Arraste og garteg para ejuster a árag	inições avançadas
	Arraste os cantos para ajustar a area	
Copyright © 2023 Hanvon Ugee Technology Co Ver:4.2.1(build e42c8ba)	uE12 PL	.US ~

Existem duas opções disponíveis para definir a área de mapeamento do monitor:

Arraste para selecionar: Arraste o cursor de um ponto a outro no ícone da tela. Selecione a área da tela: Clique uma vez. Siga as instruções e selecione a posição do canto superior esquerdo e a posição do canto inferior direito.

#### Mostrar número do monitor:

Identifique todos os monitores conectados. O número do monitor será exibido no canto inferior esquerdo de cada monitor.

#### Proporção:

Sincronize as proporções da tablet da área de trabalho do seu dispositivo e da área de exibição completa do monitor selecionado (por exemplo, se a proporção da tablet do seu monitor for 16:9, a área de trabalho do dispositivo será configurada como 16:9 após clicar em Proporção da Tablet). Por exemplo, após selecionar a proporção da tablet, se você desenhar um círculo no dispositivo, aparecerá um círculo na tela, mas algumas partes da área de trabalho podem não ser utilizadas; se a proporção da tablet não for selecionada, aparecerá uma elipse na tela.

#### Tablet gráfico/Tela:

Você pode definir a área de trabalho do dispositivo atual. O driver permite que você defina a área de trabalho do dispositivo da seguinte maneira:

ugeeTablet				
Definiçã	Definições avançadas			0
Área (	Forã	Estã do doconho à mão		
	Ecia	Ecta de desenino a mao		
	Monitor1(0.0.1920.1080)	× 0°	<u>_</u>	
	Marca do ecrã	Selecione a área de escrita		
	Definir área do errã	Calibrar	-	
	Denni area do ecta	Carbran	_	
		Fechar		
			D-C : 2	
Prop		Arraste os cantos para ajustar a área	Definições avança	das
ugee	Copyright © 2023 Hanvon Ugee Technology Co Ver:4.2.1(build e42c8ba)	., Ltd. All rights reserved.	UE12 PLUS	~

Existem duas maneiras de personalizar a área de escrita.

Arraste para selecionar: Arraste o cursor de um ponto a outro no dispositivo.

Selecione a área de escrita: Clique uma vez. Siga as instruções e selecione a posição do canto superior esquerdo e a posição do canto inferior direito com a sua caneta.

#### Calibração:

+

Clique no cursor em forma de cruz na posição indicada para calibrar o deslocamento entre a caneta e o cursor.

# Configurações de rotação:

Você pode configurar o dispositivo para 0°, 90°, 180° ou 270°. Gire o dispositivo

na direção correspondente após configurar a rotação.

#### 2.3.3.2 Atalhos do tablet gráfico/Tela

A posição e o número de teclas variam de acordo com o modelo do produto.

EX12 é usado aqui para fins ilustrativos. O uso e as funções são os mesmos dos

atalhos da caneta. Veja a seção 1.3.2.1.

#### Rolo:

Alguns modelos de produtos vêm com um rolo. O botão "Rolo" é mostrado na

página de teclas de atalho. Clique para editar as configurações do rolo. Você pode ajustar os quatro parâmetros: Zoom, Rolagem, Tamanho do pincel, Rotação.

3	ugeeTablet				– ×
I	Caneta	Ecrã de desenho à mão			+ 🕲
I	Área de trabalho	Teclas de atalho	Configuração de Exibição	de atalho do ambiente de tra	
p			K1 Tecla do teclado B	K2 Tecla do teclado E	Ť
HC	K1 K2		K3 Tecla do teclado	K4 Tecla do teclado	
ю	K3 K4 K5 K6		K5 Tecla do teclado Ctrl+[	K6 Tecla do teclado Ctrl+]	
s	K7 KB		K7 Tecla do teclado	K8 Tecla do teclado	
e			Ctrl+Z	Ctrl+Shift+Z	
IN			Definiçõe	s da roda do rato	
ul					
en	Ugee Copyright © 2023 Ver:4.3.0(build ef37	Hanvon Ugee Technology Co., Ltd. All 7a4a)	ll rights reserved.	E12 Plus	~

Você também pode personalizar ou desativar os parâmetros acima. Escolha

Personalizar	(Clique aqui para modificar)		
6			
6			
			<b>a</b> 2
		Cancelar	ОК

girar no sentido horário ou anti-horário para personalizar os parâmetros.

# 2.3.3.3 Configurações da tela:

Ajuste a temperatura da cor, o brilho e o contraste do monitor de desenho.

ι	ugeeTablet			– ×
	Definições da caneta	Ecrã de desenho à mão		🗄 🗸   + 🕲
	Área de trabalho	Teclas de atalho	Configuração de Exibição	
	Brilho Temp O 50	eratura de Cor 200K 6500K 73	Contraste O 500K O USER	50
	Vern	relho	50 Azul	50
	Copyright © 2023 I Ver:4.2.1(build e420	Hanvon Ugee Technology Co., Ltd. All r :8ba)	ights reserved.	UE12 PLUS V

# 2.3.3.4 Teclas de atalho da área de trabalho:

É um módulo de teclas de atalho exibidas no monitor de desenho ugee ou na tela do computador (para o tablet de desenho ugee).

# Selecione:

Defina o número de teclas de atalho que precisam ser exibidas. Um máximo de 16 valores de teclas pode ser definido. Cada valor de tecla pode ser personalizado.

Área de tr	rabalho	Teclas de atalho	Configuração de Exibição	de atalho do ambiente de tra	
	T .	Mostrar			
	Ctrl+Shift+Z	Ctrl+Alt+Z	Ctrl+Shift+N	Ctrl+E	
	Sem função	Sem função	Sem função	Sem função	
	Sem função	Sem função	Sem função	Sem função	
	Sem função	Sem função	Sem função	Sem função	
	Sem função Sem função	Sem função Sem função	Sem função Sem função	Sem função Sem função	

Mostrar: Depois de clicar, exiba as teclas de atalho na área de trabalho (como mostrado abaixo).

Após a instalação do driver, ele também pode ser ativado pela tecla de atalho física no monitor/tablet de desenho (que pode ser personalizado nas configurações de teclas de atalho do driver). Por exemplo: O botão K8 padrão no monitor de desenho ugee UE16 pode habilitar ou desabilitar a tecla de atalho da área de trabalho.

# 2.3.4 Configurações do Driver

Definições da caneta Ec	rã de desenho à mão	
Geral		Contacte-nos
Mensagem	Teclas de atalho	Para os utilizadores da China Continental: Linha de suporte técnico: 400-609-2889
Configuração de importação	Ferramenta de diagnóstico	Suporte técnico no QQ: 800184529
Configuração de exportação	Restaurar predefinições	Para outros regiões:E-mail: servicept@ugee.com Tenha em atenção que os nossos técnicos poderão precisar de aceder ao seu computador remotamente para ajudá-lo a resolver o problema.
Ajuda		Sobre
Tutoriais de Vídeo	Manual	ugeeTablet V4.2.1
FAQ		
Copyright © 2023 Hanvon	Ugee Technology Co., Ltd. All rights reserved.	UE12 PLUS

#### Mensagem:

Após fechar, o status da tecla não será exibido na parte inferior da tela quando

uma tecla for pressionada.

#### Teclas de atalho:

Após fechar, as funções de todas as teclas no dispositivo serão desativadas.

#### Importar configuração:

Você pode importar teclas de atalho configuradas e outras configurações.

#### Exportar configuração:

Exporte as configurações salvas em um arquivo de configuração. Uma janela pop-up aparecerá para notificá-lo quando o arquivo de configuração for exportado com sucesso.

#### Ferramenta de diagnóstico:

Se encontrar algum problema ao usar o driver, utilize a ferramenta de diagnóstico para verificar os dados de hardware/ambiente para solucionar problemas. Se você entrar em contato com nosso suporte ao cliente ou técnico, esses dados também serão úteis para nosso pessoal ajudá-lo.

eTablet			— ×
Definições da cane	Ferramenta de diagn	óstico	✓   + @
Geral Mensagem Configuração de im Configuração de ex	Tsetes de hardware Produto: Dispositivo: Versão do firmware: X atual: Y atual:	UE12 PLUS PID_290B UG902_LPG1202H-A	al: Jgee.com nicos poderão ir
<b>Ajuda</b> Tutoriais de Vi	Testes ambientais Versão do sistema: Versão do driver:	Windows 10 x86_64 10.0.22621 Ver:4.2.1(build e42c8ba)	o problema.
FAQ Copyright ©	Versão de configuração: 2023 Hanvon Ugee Technology Co.,	1.3 Fechar Ltd. All rights reserved.	

#### Padrão:

Restaure todas as configurações, como teclas de atalho, área de trabalho e configurações de tela, para os valores padrão.

#### Tutoriais em vídeo:

Após clicar, navegue para a página "Assistir Tutorial" através do navegador do computador.

#### Manual do usuário:

Após clicar, navegue para a página "Pesquisar Modelo" no site oficial através

do navegador do computador.

# FAQ:

Após clicar, navegue para o link "FAQ" no site oficial através do navegador do computador.

# 2.3.5 Aplicações e Outros

# 2.3.5.1 Adicionar Aplicação

Clique no ícone "+" no canto superior direito para adicionar uma aplicação.

ugeeTablet						
Definiçõe	s da caneta	Ecrã de desenho à mão				+ 🚳
Área de	trabalho	Teclas de atalho	Configuração de Exibição	-		
K1 K2 K3 K4 K5 K6 K7 K8		Zoom	K1       Teclado         K3       Teclado         L       Ctrl+[         K7       Teclado         Ctrl+Z       V	K2 Teclar K4 Teclar K6 Teclar Ctrl+] K8 Teclar Ctrl+Sh	do do do ift+Z	
ugee	Copyright © 2023 H Ver:4.2.1(build e42ci	lanvon Ugee Technology Co., Ltd. Al 8ba)	l rights reserved.		UE12 PLUS	~

Selecione a aplicação na lista de aplicações instaladas ou clique em "Procurar"

e selecione o caminho da aplicação.

uge	eTablet		100	1 -	×
	Definições da cane	ta Ecrã de desenho à mão	<b>H</b>	~   +	٢
	Área de trabal	Selecionar programa Executar programa parbioDriver.exe v wps.exe SearchProtocolHost.exe wpscloudsvr.exe Photoshop.exe Photoshop.exe Cercenar caminho do programa Cr/Program Files/Adobe/Adobe Photoshop 2020/Photoshop.exe Cancelar OK	regar		
	ugee Copyright Ver:4.2.1(	© 2023 Hanvon Ugee Technology Co., Ltd. All rights reserved. puild e42c8ba)	UE12 PI	LUS	~

Em seguida, clique em OK para adicionar a aplicação selecionada.

# 2.3.5.2 Excluir Aplicação

Clique no menu suspenso e selecione a aplicação. Depois, clique no "x" no canto superior direito para excluir a aplicação.

# 2.4 Desinstalação

#### 2.4.1 Windows

Vá para Iniciar -> Configurações -> Aplicativos -> Aplicativos e Recursos,

encontre "ugeeTablet" e clique em "Desinstalar" conforme as instruções.

# 2.4.2 MacOS

Vá para "Aplicações" e localize "ugeeTablet". Clique em "ugeeTabletUninstall"

e siga as instruções para desinstalar.

# 2.4.3 Linux

Deb: Insira o comando sudo dpkg -r ugee-pentablet e execute o comando.

Rpm: Insira o comando sudo rpm -e ugee-pentablet e execute o comando.

Tag.gz: Descompacte o arquivo. Insira o comando sudo. Arraste uninstall.sh

para a janela e execute o comando.

#### Q&A

# 3.1 O software de desenho não detecta a pressão da caneta.

- Confirme se o software de desenho suporta a pressão da caneta.
- Visite o site da ugee para baixar e instalar o driver mais recente e teste se a pressão da caneta está funcionando normalmente.
- Antes da instalação, feche todos os programas antivírus e gráficos.
- Se houver drivers de tablet/tela de outras marcas instalados no computador, desinstale-os primeiro.
- Reinicie o computador após a instalação.
- Se a pressão da caneta estiver funcionando normalmente, (Windows: certifique-se de que o Windows Ink está habilitado nas configurações da caneta do driver, e então abra o software de desenho para testar).

# 3.2 Atraso ou lag no desenho.

 Verifique se a configuração do seu computador (CPU e GPU) atende aos requisitos recomendados do software de desenho instalado, e consulte as FAQs no site oficial do software de desenho para sugestões sobre como otimizar as configurações relacionadas.

# 3.3 A tela de exibição não mostra imagem.

- Certifique-se de que a fonte de alimentação está corretamente conectada.
- Verifique se os cabos de conexão estão corretamente conectados.

- Verifique se a luz indicadora de energia está acesa. Caso contrário, verifique os cabos de conexão e reinicie o dispositivo.
- Se o sinal estiver instável, verifique se as conexões dos cabos estão seguras.

# 3.4 O computador não reconhece o dispositivo.

 Verifique se a porta USB do computador está funcionando corretamente. Se houver um problema, tente usar uma porta USB diferente.

#### 3.5 A caneta de desenho não está funcionando.

- Certifique-se de estar usando a caneta que veio com o produto.
- Instale o driver e verifique se as configurações da caneta no driver estão normais.

#### 3.6 Deslocamento da ponta da caneta.

- Use o driver para recalibrar e confirmar.
- •